

Por muito pouco,
um momento pode
virar urgência ou
emergência.

**Por muito pouco,
você pode
ficar tranquilo.**



SOS Unimed

A vida vive preparando surpresas.

As surpresas boas, a gente consegue tirar de letra e aproveita ao máximo. Mas quando a surpresa é uma urgência ou emergência, a gente fica sem saber como agir, não é mesmo? **É para esses momentos que a Unimed Vitória criou o SOS Emergências Médicas.**

Um serviço de remoção terrestre e aérea exclusivo dos clientes Unimed Vitória, que conta com ambulâncias para atendimento e transferência hospitalar, ambulâncias UTI's móveis totalmente equipadas e três tipos de aeronaves.

Agora vem uma surpresa boa: para contratar esse serviço, você paga um valor muito pequeno junto à mensalidade do plano.

Com o SOS Emergências, você tem a tranquilidade e a segurança de ser atendido por uma equipe preparada, 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil.



Remoção aérea e terrestre em todo o Brasil.

Como funciona o SOS Emergências Médicas:

- 1** O paciente ou acompanhante liga para o **SOS (0800 283 9505)** e informa o número da carteirinha.
- 2** Começa a triagem: o primeiro médico encaminha o caso para o médico intervencionista.
- 3** Esse médico define o tipo de atendimento, de acordo com três fatores:
 - se é urgência, emergência ou eletivo;
 - qual o tipo de ambulância a ser utilizada ou equipamentos necessários;
 - se o atendimento será em casa ou se será necessária a remoção até o hospital.

Com o que você pode contar quando precisar:



Ambulância



Helicóptero



Turboélice



Jato

- **Remoção UTI:** é feita por ambulâncias UTI's móveis, com alta tecnologia, e é destinada aos pacientes graves ou com risco de complicação durante o trajeto.
- **Remoção simples:** feita por ambulâncias básicas e destinada aos pacientes estáveis, em situações nas quais a única opção de transporte é uma ambulância.
- **Atendimento domiciliar:** sempre que possível, o médico do SOS faz o atendimento na própria residência do paciente, onde podem ser realizados exames e procedimentos como: glicemia capilar, ECG, suturas de pequenos ferimentos e drenagens. Em parceria com o Acompanhamento Domiciliar da Unimed Vitória (Aduvi), existe a Assistência Domiciliar, onde o paciente recebe suporte nos casos de urgência, emergência, internação e exames eletivos.
- **Orientação por telefone:** todas as dúvidas dos clientes SOS em relação a problemas médicos podem ser resolvidas com um simples telefonema. Basta ligar: **0800 283 9505** ou **3335 5050**.
- **Transferência hospitalar:** neste caso, o médico solicita a transferência do paciente de um hospital menor para um maior com justificativa clínica.
- **Remoção aérea:** todo o paciente que contrata o SOS Emergências Médicas tem direito à remoção aérea e essa só é acionada quando o quadro clínico for indicativo*. A remoção aérea conta com:
 - helicóptero para missões de curta distância e locais sem infraestrutura aeroportuária.
 - turboélice para missões de média distância, com pouso em pistas de terra e em estruturas aeroportuárias simples.
 - jato para cobrir longas distâncias com mais agilidade.

*Quando a distância for acima de 50km e onde há uma pista de pouso homologada pelo DAC (Departamento de Aviação Civil).